



PRIVACYVERKLARING HENK'S TUINEN

(VERSIE: FEBRUARI 2024)

Henk's Tuinen geeft om privacy en vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens.

Hoe wij de veiligheid van persoonsgegevens waarborgen, staat aangegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website van Henk's Tuinen alsmede alle diensten en werkzaamheden door Henk's Tuinen verricht.

In deze privacyverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

- Wat is Henk's Tuinen?
- Welke persoonsgegevens verwerkt Henk's Tuinen?
- Van wie verwerkt Henk's Tuinen persoonsgegevens en hoe komen wij aan deze gegevens?
- Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
- Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
- Deelt Henk's Tuinen persoonsgegevens met derden?
- Wat zijn mijn rechten?
- Kan Henk's Tuinen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring?

WAT IS HENK'S TUINEN?

Henk's Tuinen is een hovenier die tuinen ontwerp, aanlegt en renoveert en is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92560105.

Website: www.henkstuinen.nl

Telefoonnummer: +31 6 23 59 92 96

E-mail: henk@henkstuinen.nl

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKT HENK'S TUINEN?

Henk's Tuinen verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam (eventueel bedrijfsnaam);
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Klantnummer, offertenummer, factuurnummer;
- Optioneel: KvK-nummer.

Henk's Tuinen verwerkt uitdrukkelijk geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands ras, godsdienst of gezondheid.

VAN WIE VERWERKT HENK'S TUINEN PERSOONSGEGEVENS EN HOE KOMT ZIJ AAN DEZE GEGEVENS?

Henk's Tuinen verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft (gehad) met Henk's Tuinen. Deze gegevens heeft Henk's Tuinen van jouzelf verkregen, doordat je via het contactformulier op de website contact opneemt, of doordat je direct contact opneemt via andere kanalen (e-mail, Whatsapp, sociale media).

WAT ZIJN DE DOELEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGRONDEN VINDT DEZE VERWERKING PLAATS?

- Contact: je hebt contact opgenomen met Henk's Tuinen, telefonisch, per e-mail, via sociale media of via het contactformulier op de website.
- Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
- Uitvoeren van de overeenkomst: zonder het verwerken van persoonsgegevens, is het onmogelijk voor Henk's Tuinen om de overeenkomst uit te voeren.
- Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Offerte en facturatie: teneinde een offerte op te stellen en jouw betaling af te handelen.
- Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

WAT IS DE BEWAARTERMIJN VAN DE PERSOONSGEGEVENS?

Henk's Tuinen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van haar dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, whatsapp) wordt in ieder geval vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

DEELT HENK'S TUINEN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?

Henk's Tuinen deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Henk's Tuinen schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

- Boekhouder;
- De overheid (Belastingdienst, UWV);
- Website hosting en software;
- Betaaldiensten;
- Mailserver;
- Telefoondiensten;
- Eventuele aannemer die meewerkt
- Henk's Tuinen deelt persoonsgegevens niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

- Recht op inzage: je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Henk's Tuinen om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- Recht om bezwaar te maken: je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.
- Recht op intrekken van toestemming: je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven, zoals het geval is bij de nieuwsbrief.
- Recht op verwijdering: je kunt aan Henk's Tuinen verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Henk's Tuinen niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- Recht op correctie: je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Henk's Tuinen zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Henk's Tuinen van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Henk's Tuinen kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- Recht op het indienen van een klacht: ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Henk's Tuinen. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met Henk's Tuinen.

KAN HENK'S TUINEN WIJZIGINGEN AANBRENGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING?

Henk's Tuinen heeft het recht om te allen tijde deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Henk's Tuinen adviseert dan ook om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Indien de wijziging gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal Henk's Tuinen dit delen.

Versie: februari 2024